

# MASTERMIND HINTER DEN KULISSEN



Die Sportbahnen Melchsee-Frutt gehören zu den führenden Bergbahnunternehmen der Zentralschweiz. Im Winter wie auch im Sommer ist die Ausflugs- und Ferienregion Melchsee-Frutt mit ihren zahlreichen Aktivitätsmöglichkeiten bei den Gästen sehr beliebt. Als Dienstleistungsbetrieb im Tourismussektor steht für uns der Gast im Mittelpunkt.

Zur Ergänzung unseres Teams in der Gästeinformation suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung ein/e

## SACHBEARBEITER/IN GÄSTEINFORMATION SCHWERPUNKT ADMIN (60–100 %)

### Das bieten wir

- Vielseitiges Arbeitsumfeld
- Gutes Arbeitsklima und flache Hierarchien
- Möglichkeiten für Weiterbildungen
- Jahreskarte, Gratis Parkplatz, Halb-Tax Abonnement und weitere Vergünstigungen bei Partnerunternehmen
- Abwechslungsreiche Arbeitsorte in Kerns, Melchsee-Frutt und Stöckalp

### Deine Aufgaben

- Verkauf von Tickets des gesamten Produktesortiments der Sportbahnen Melchsee-Frutt
- Selbstständige Abwicklung im Offerten- und Abrechnungswesen
- Koordination und Ausgabe von Bewilligungen
- Administrative Dienstleistungen z.H. Dritter (Korporation Kerns etc.)
- Unterstützung bei der Abwicklung der integrierten Postagentur
- Unterstützung bei der Abwicklung vom Bergsee-Fischen Melchsee-Frutt
- Koordination und Kommunikation mit den Partnern auf Melchsee-Frutt
- Schalterdienst: Beratung unserer Gäste über das touristische Angebot (Sommer und Winter)
- Mithilfe bei der Angebotsgestaltung
- Abrechnungen der Verkaufseinnahmen und Monatsabrechnungen
- Bearbeitung von Gästeanfragen, Gruppenbestellungen und Online-Support
- Administrative Unterstützung der Bereiche Logistik, Betrieb und Pisten-/Rettungsdienst
- Koordination von Reservationen und Gruppenangeboten
- Mithilfe bei Events

### Das bringst du mit

- Abgeschlossene Grundausbildung als Kauffrau /-mann oder gleichwertige Ausbildung
- Sehr gute EDV-Kenntnisse (z.B. Office 365)
- Ausgeprägtes kundenorientiertes Denken und Handeln
- Freude am Umgang mit Gästen und den unterschiedlichsten Interessensgruppen
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift und Englischkenntnisse
- Flexibilität und eine Portion Gelassenheit (Regelmässige Wochenendeinsätze)
- Selbstständige Arbeitsweise und Verantwortungsbewusstsein

**Interessiert?** Sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an:  
ramona.luethy@melchsee-frutt.ch

Bei Fragen gibt dir Ramona Lüthy, Leiterin Personal +41 41 666 31 01, gerne Auskunft.  
Wir freuen uns auf dich!

