

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### Willkommen bei den Sportbahnen Melchsee-Frutt

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Sportbahnen Melchsee-Frutt (nachfolgend SMF genannt).

Wir sind die Betreiberin der Website [www.melchsee-frutt.ch](http://www.melchsee-frutt.ch) und mit all unseren Dienstleistungen und Produkten bestrebt, Ihnen als Gast einen angenehmen Aufenthalt zu bieten.

Wir übernehmen Verantwortung und halten was wir versprechen auch im Bereich vom Datenschutz. Wir sind Verantwortliche\*r / Datenbearbeiter\*in im Sinne der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) sowie der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG).

Bitte beachten Sie ebenfalls die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Sportbahnen Melchsee-Frutt und lesen Sie diese sorgfältig durch.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die nachfolgend enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit überprüft und geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmässig einzusehen.

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für die Website [www.melchsee-frutt.ch](http://www.melchsee-frutt.ch) und vertragliche Grundlagen (Vereinbarungen), sowie für sämtliche Produkte und Dienstleistungen der SMF. Darüber hinaus für die von uns im Einsatz stehenden digitalen Plattformen, wie bspw. der Webshop, der Gutscheishop, das Reservationssystem und das Zutrittssystem.

Die nachfolgenden Datenschutzinformationen umfassen dabei nicht nur Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit der Webseite [www.melchsee-frutt.ch](http://www.melchsee-frutt.ch) sondern auch die Bearbeitungen von personenbezogenen Daten an Schaltern, Verkaufsstellen in Bahnen und Gondeln.

Spezifische Ausführungen dazu finden Sie in der vorliegenden Datenschutzerklärung oder in den Verweisen zu den Datenschutzbestimmungen einzelner Tools oder Plattformen.

### Datenschutzverantwortliche\*r der SMF:

Vorname, Name: **Adrian Niederberger**  
Adresse: Sarnenstrasse 1  
PLZ, Ort: 6064 Kerns  
Kontakt: [datenschutz@melchsee-frutt.ch](mailto:datenschutz@melchsee-frutt.ch)

Für Fragen zur Bearbeitung von persönlichen Daten, für Auskunfts- und Löschungsgesuche oder für die Einsichtnahme in Bearbeitungsprotokolle einzelner Datensammlungen können Sie sich jederzeit, mittels Briefpost oder per E-Mail «[datenschutz@melchsee-frutt.ch](mailto:datenschutz@melchsee-frutt.ch)» unter Beilage der Kopie eines amtlichen Ausweises, an den Datenschutzverantwortlichen der SMF wenden.

## Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenbearbeitung

- 1.1. Die Nutzung der Internetseiten der SMF ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich.
- 1.2. Sofern eine betroffene Person weitergehende Leistungen unseres Unternehmens über unsere Internetseite in Anspruch nimmt, kann jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. In diesem Fall verarbeiten wir personenbezogene Daten der Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie seiner Inhalte und Leistungen erforderlich ist.
- 1.3. Datenbearbeitung bei einem Vertragsabschluss  
Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann.

Mitunter kann es zu einem Vertragsabschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht abgeschlossen werden kann.

Vor einer Abfrage personenbezogener Daten klären die SMF den Betroffenen einzelfallbezogen, wie in Ziff. 13 ff. fortfolgend darüber auf, wie die Datenbearbeitung erfolgt.

- 1.4. Datenbearbeitung bei einem Ticketkauf  
Die Beförderung von Kunden erfolgt nach Durchführung einer Zutrittskontrolle. Dabei werden Ort und Anzahl der Zutritte gespeichert. Dies erfolgt ausschliesslich zu Verrechnungszwecken und soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist. Es wird darauf hingewiesen, dass zum Zweck der Zutrittskontrolle bei Fahrkarten einer Gültigkeit von vier Tagen und mehr ein Referenzfoto notwendig ist.

Beim Kauf von Jahres- und Saisonkarten erfassen wir jeweils folgende personenbezogenen Daten: Name, Vorname, Adresse, PLZ, Ort, Geburtsdatum und Foto (alle obligatorisch), E-Mail-Adresse (optional). Bei Freikarten, die wir unter Umständen ausgeben, erfassen wir folgende personenbezogenen Daten: Name, Vorname, Firma/Unternehmen/Zweck der Freikarte. Diese Daten werden jeweils auf den Skipass selbst aufgedruckt und auch auf einem Beleg aufgeführt (Quittung oder Stornobeleg). Wir speichern diese Daten zudem in unseren internen Datenbanken.

### 2. Die Rechtsgrundlagen für die Bearbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in jeglicher Hinsicht DSGVO- und DSGVO-konform und aufgrund einer gültigen Rechtsgrundlage, welche regelmässig die Einwilligung des Nutzers ist. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

### 3. Zweck der Datenbearbeitung

Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

#### 4. Datensicherheit

Die SMF haben, als für die Verarbeitung Verantwortliche, zahlreiche technische und organisatorische Massnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über die Internetseite [www.melchsee-frutt.ch](http://www.melchsee-frutt.ch) und weiteren Tools verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann.

#### Begriffsbestimmungen DSG/DSGVO

Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir vorab die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern. Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung unter anderem die folgenden Begriffe:

Begriff	Erklärung
Betreiber*in / Verantwortliche*r	Betreiber*in der Website und der Portale, in diesem Fall die SMF.
Betroffene Person / Nutzer*in	Nutzer*in der Website, der Portale oder deren Dienstleistungen, im vorliegenden Fall Sie.
Personenbezogene Daten	Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehört der Name, die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer. Aber auch Daten wie Geburtstag, Adresse oder welche Webseiten von jemandem angesehen wurden, zählen zu personenbezogenen Daten.
Verarbeitung von Daten	Verarbeitung ist jeder, mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren, ausgeführte Vorgang mit personenbezogenen Daten. Das kann das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von Daten umfassen.
Dritte*r	Dritte*r ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Unternehmung oder andere Stelle, die befugt ist, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.
Einwilligung	Eine ausdrückliche Einwilligung liegt vor, wenn Sie sich freiwillig auf der Plattform registriert haben und sich ausdrücklich (z.B. durch Setzen eines entsprechenden Häkchens) damit einverstanden erklären, dass Ihre hinterlegten Daten mit den entsprechenden Tools bearbeitet werden.
Profiling	Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

## Technische und organisatorische Massnahmen

### 5. Zutrittskontrollsystem

Die SMF garantieren mittels eines Zugangskontrollsystems, dass nur dazu befugte Personen Zugang zu den Räumlichkeiten, Serverräumen und Arbeitsplätzen erhalten. Für die Umsetzung geeignet sind dabei technische Hilfsmittel wie Alarmsysteme, Badges, Zugangscodes, Schlösser oder andere elektronische Zugangskontrollen.

### 6. Zugangskontrollsystem

Computer-Systeme sollen nur von Personen mit einer entsprechenden Befugnis zur Nutzung verwendet werden können. Umgesetzte Massnahmen hierfür:

- Zugang zu Systemen nur per https
- Verschlüsselung von Datenträgern und mobilen Endgeräten
- Sichere Firewall
- Anti-Viren-Software
- Authentifikation mittels Passworteingabe und zweistufiger Authentifizierung
- Passwortregeln
- Generierung von Benutzerprofilen

### 7. Zugriffskontrollsystem

Nach gleichen strikten Vorgaben werden die Zugriffsberechtigungen verteilt. In diesem Zusammenhang dürfen Benutzer Datenverarbeitungssysteme nur in dem Rahmen nutzen, wie es die jeweilige konfigurierte Zugriffsberechtigung erlaubt. Dazu gibt es ein Berechtigungskonzept und die Zugriffe sind extern nur über eine Multi-Faktor-Authentisierung möglich. Administratoren, die in den jeweiligen Projekten involviert sind, haben Zugang zu der Datenbank. Durch diese Zugriffskontrolle wird gewährleistet, dass niemand über seine Berechtigung hinaus personenbezogene Daten einsehen und verarbeiten kann. Das heisst niemand kann unbefugt personenbezogene Daten kopieren, lesen, verändern oder entfernen.

### 8. Verfügbarkeit und Wiederherstellbarkeit

Die SMF stellen die Datenintegrität sicher, damit personenbezogene Daten gegen Zerstörung oder Verlust geschützt werden, damit diese im Störfall wiederhergestellt werden können (Backup- und Recovery-Konzept). Daten werden auf unserem eigenen EDV-System (Schweiz) und bei Apps von Microsoft in Clouds gespeichert und sind mit dem Erstellen von Backup's in einem geschützten Bereich gesichert. Zudem werden Tests für Datenwiederherstellungen durchgeführt.

### 9. Mitarbeitende

Die Mitarbeitenden der SMF werden regelmässig zu den Themen Datenschutz und Datensicherheit geschult.

Alle unsere Mitarbeitenden sind gemäss den Arbeitsvertraglichen Bestimmungen des Obligationenrechts sowie dem Personalreglement der Geheimhaltungspflicht unterstellt.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

## Website

### 10. Zweck und Umfang der Datenbearbeitung Internetseite

- 10.1. Die Internetseite der SMF erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die (1) verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.
- 10.2. Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen die SMF keine Rückschlüsse auf die betroffenen Personen. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch die SMF daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert (Kontaktformular).

### 11. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Die darüberhinausgehende Speicherung erfolgt anonymisiert, weshalb keine personenbezogenen Daten mehr bearbeitet werden und somit auch keine Widerspruchsmöglichkeit besteht.

### 12. Dauer der Speicherung

Die website-bezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, soweit die weitergehende Speicherung nicht durch überwiegende Interessen oder gesetzliche Pflichten des Verantwortlichen gerechtfertigt werden. Dies ist in der Regel nach 24 Stunden der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung zur Websiteoptimierung und statistischen Auswertung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

### 13. Kontaktmöglichkeit (Kontaktformular) über die Internetseite

Die Internetseite der SMF enthält Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine Adresse der sogenannten elektronischen Post (E-Mail-Adresse) umfasst. Sofern eine betroffene Person per E-Mail oder über ein Kontaktformular den Kontakt, mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen aufnimmt, werden die von der betroffenen Person übermittelten

personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von einer betroffenen Person an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person gespeichert. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte.

Wenn Nutzer via Kontaktformular, E-Mail oder andere Kommunikationswege mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir die uns in diesem Zusammenhang mitgeteilten Daten zur Bearbeitung des mitgeteilten Anliegens, bei Bedarf unter Beizug Dritter.

## Webshop und Gutscheinshop

### Zweck und Umfang, wenn Sie über unsere Website bei uns oder bei Dritten einen Kauf, eine Buchung, Bestellung oder Reservation tätigen?

Auf unserer Website bestehen verschiedene Möglichkeiten, um Buchungen oder Reservationen zu tätigen, Informationsmaterial oder andere Leistungen anzufordern. Die entsprechenden Leistungen werden in der Regel von Dritten erbracht. Soweit dafür erforderlich, werden die Daten, die dabei erhoben werden, an diese Dritten weitergeleitet. Dabei handelt es sich beispielsweise um folgende Daten:

- Anrede und/oder Firma
- Vor- und Nachname
- Adresse (Strasse, Hausnummer, PLZ, Ort, Land)
- Weitere Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Kreditkarten- oder andere Zahlungsdaten

Zwingend erforderliche Eingaben werden jeweils als solche gekennzeichnet. Dabei handelt es sich um Informationen, die erforderlich sind, um die Buchungsdienste erbringen zu können. Die Angabe anderer Informationen ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf Nutzung unserer Website oder der Buchungsdienste. Wir möchten Sie ebenfalls darauf hinweisen, dass die von Ihnen eingegebenen Daten in der Regel auch direkt durch den Drittanbieter erhoben und bei diesem gespeichert und/oder von uns an diese weitergeleitet werden. Soweit ein Drittanbieter die erhobenen Daten dann selbständig weiterbearbeitet, gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters, und wir bitten Sie, auch diese zu konsultieren.

### Webshop James

Bitte beachten Sie, dass das Buchen von Tickets und das Reservieren und Vermieten von Schlitten teilweise mit der technischen Unterstützung und Mithilfe einer Applikation (James) des Unternehmen Alturos Destinations AG, Churerstrasse 54, 8808 Pfäffikon SZ aus der Schweiz betrieben wird. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen über die Applikationen von Alturos Destinations AG finden sie [hier](#).

### Gutscheinshop e-guma

Bitte beachten Sie, dass Gutscheine mit der technischen Unterstützung und Mithilfe des Gutscheinshops von e-guma des Unternehmens Idea Creation GmbH aus der Schweiz betrieben wird. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen über den Gutscheinshop der Idea Creation GmbH finden Sie [hier](#).

## 14. Daten bei der Bezahlung

Bei der Bezahlung mit Kreditkarten erfassen unsere Kunden die Kartendaten ihres Kartenherausgebers direkt bei unserem Payment Service Provider (Acquirer). Wenn Sie sich für eine Kartenzahlung

entscheiden, werden Sie zur Eingabe aller zwingend notwendigen Informationen (Zahlkartentyp, Zahlkartennummer, CVC2/CVV2, Ablaufdatum, Vorname, Name) direkt beim Payment Service Provider (Acquirer) gebeten.

### **15. Widerrufsrecht**

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Nach erfolgtem, berechtigtem Widerspruch werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten und diese löschen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wir bitten Sie um Kenntnissnahme, dass wir in solchen Fällen unter Umständen nicht mehr in der Lage sein werden, Dienstleistungen zu erbringen und eine Geschäftsbeziehung zu unterhalten.

### **16. Zusammenarbeit mit Dritten**

Um die Durchführung des Einkaufs technisch sicherzustellen, haben wir mit Dritten ein Auftragsverhältnis abgeschlossen. Dabei ist es dem Dritten möglich, auf die Daten zuzugreifen.

Alle diese Dritten sind gleichermassen verpflichtet alle Datenschutzvorschriften einzuhalten. Sie verarbeitet Ihre Daten nur zum Zweck der Bereitstellung und zur Erbringung der damit in Zusammenhang stehenden Dienste und Funktionalitäten. Sämtliche externen Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt. Sie sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmässig kontrolliert. Sie erhalten Daten nur in dem Umfang, der zur Erbringung der konkret vereinbarten Auftragsverarbeitung erforderlich ist.

Eine Weitergabe oder sonstige Offenlegung der Daten an unbeteiligte Dritte erfolgt ansonsten nur, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder vorsehen, sie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich sind oder wir Ihre Einwilligung dazu haben.

### **17. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert und wann werden sie gelöscht?**

Grundsätzlich werden Ihre Daten so lange verarbeitet und gespeichert wie es für die Zwecke, für die wir die Daten erhalten haben, erforderlich und zulässig ist. Dies bedeutet, dass wir Ihre Daten so lange aufbewahren, wie wir mit Ihnen nach einer Kontaktaufnahme in einer Beziehung stehen, so lange Sie uns die Speicherung im Rahmen einer Einwilligung erteilt haben, es (mögliche) Verpflichtungen gibt oder uns gegenüber welche bestehen, so lange eine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung oder Dokumentation besteht, dies eine besondere Rechtslage erfordert wie im Hinblick auf Rechtsstreitigkeiten, Verjährungsfristen oder behördlichen Untersuchungen oder so lange, wie es Ihnen bei Datenerhebung mitgeteilt wurde.

Nach Inanspruchnahme Ihres Widerrufs- oder Widerspruchsrechts, der Erreichung der angegebenen Zwecke oder nach Ablauf bestehender steuer- oder handelsrechtlicher, sonstiger gesetzlicher oder vertraglicher Aufbewahrungspflichten und -fristen löschen wir Ihre Daten, soweit technisch möglich, oder anonymisieren wir diese oder falls zulässig, schränken wir deren Verarbeitung ein.

## **Social Media Plug-Ins**

### **Links auf unsere Social-Media-Präsenzen und Facebook-Plugins**

Auf unserer Webseite haben wir Links auf unsere Social Media-Profilen bei folgenden sozialen Netzwerken eingebaut:

#### **Facebook:**

- Betreibergesellschaft von Facebook ist die Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher ist, wenn eine betroffene Person außerhalb der USA oder Kanada lebt, die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.
- Sie finden hier die geltenden [Datenschutzbestimmungen](#) von Facebook

### Instagram

- Betreibergesellschaft der Dienste von Instagram ist die Instagram LLC, 1 Hacker Way, Building 14 First Floor, Menlo Park, CA, USA.
- Sie finden hier die geltenden [Datenschutzbestimmungen](#) von Instagram.

Wenn Sie auf die betreffenden Symbole der sozialen Netzwerke drücken, werden Sie automatisch auf unser Profil beim betreffenden Netzwerk weitergeleitet. Um dort die Funktionen des betreffenden Netzwerkes zu benutzen, müssen Sie sich teilweise in Ihr Nutzerkonto beim betreffenden Netzwerk einloggen.

Wenn Sie einen Link zu einem unserer Social Media-Profile aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht und den Link aufgerufen haben. Wenn Sie einen Link zu einem Netzwerk aufrufen, während Sie in Ihrem Konto beim betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, können die Inhalte unserer Seite mit Ihrem Profil beim Netzwerk verlinkt werden, was bedeutet, dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Webseite direkt Ihrem Nutzerkonto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern möchten, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie entsprechende Links betätigen. Eine Zuordnung findet auf jeden Fall statt, wenn Sie sich nach Betätigung des Links beim betreffenden Netzwerk einloggen.

Ausserdem setzen wir Soziale Plugins von Facebook ein. Diesfalls besteht die Möglichkeit, dass die IP-Adresse aller Besucher unserer Webseite an die Server von Facebook weitergeleitet werden können. Massgeblich sind in diesem Fall die Datenschutzbestimmungen von Facebook.

## Google Analytics und Cookies

### 18. Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Google Analytics

#### 18.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die Website [www.melchsee-frutt.ch](http://www.melchsee-frutt.ch) benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Mit Google Analytics 4 werden folgende Daten erhoben und gespeichert:

- IP-Adresse des Nutzers und der anfragende Provider
- Name der abgerufenen Webseite, Datei(en)
- Browsertyp und Version
- das Betriebssystem des Nutzers
- Referrer URL (die zuvor besuchte Website)
- Anzahl Seitenaufrufe
- Absprungrate
- Durchschnittliche Verweildauer auf der Website

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website durch den Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse des Nutzers wird vor der Übermittlung an Google automatisch gekürzt. Die übermittelten Daten

lassen sich damit nicht mehr auf den Nutzer zurückverfolgen. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Der Betreiber stellt vertraglich sicher, dass sich Google an die Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung hält. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser des Nutzers übermittelten Daten werden nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Beim Aufruf unserer Website wird der Nutzer über die Verwendung Google Analytics informiert und seine Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt. In diesem Zusammenhang erfolgt auch ein Hinweis auf diese Datenschutzerklärung.

#### 18.2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Nutzerdaten mit Google Analytics sind bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers.

#### 18.3. Zweck der Datenverarbeitung

Im Auftrag von den SMF wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch den Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Dies ermöglicht den SMF ihre Website und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern.

#### 18.4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden und soweit die weitergehende Speicherung nicht durch überwiegende Interessen oder gesetzliche Pflichten des Verantwortlichen gerechtfertigt werden. Dies ist für diese Website nach 14 Monaten der Fall.

#### 18.5. Widerspruchs- und Beteiligungsmöglichkeit

Wie die übrigen Cookies wird auch dasjenige von Google Analytics auf dem Zugriffsgerät des Nutzers gespeichert. Der Nutzer kann deshalb die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung seiner Browser-Software verhindern. Der Nutzer kann darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem er das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden. Google Analytics wird unter diesem Link [https://www.google.com/intl/de\\_de/analytics/](https://www.google.com/intl/de_de/analytics/) genauer erläutert.

## 19. Verwendung von Cookies

#### 19.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die Website der SMF verwendet Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern, um den das Gerät beim erneuten Aufrufen der Website identifizieren. Sie dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzern (z.B. Speicherung von Logindaten). Zum anderen dienen sie dazu, die

statistischen Daten der Webseitennutzung zu erfassen und sie zwecks Verbesserung der Website analysieren zu können.

Beim Aufruf unserer Website wird der Nutzer über die Verwendung von Cookies zu Analysezielen informiert und seine Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt. In diesem Zusammenhang erfolgt auch ein Hinweis auf diese Datenschutzerklärung.

#### 19.2. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezielen ist die Einwilligung des Nutzers.

#### 19.3. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen der Website können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität der Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfährt der Betreiber, wie die Website genutzt wird und kann so sein Angebot stetig optimieren.

#### 19.4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Zugriffsgerät des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher können die Nutzer auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser verfügen über eine Option mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden. Sie können viele Online-Anzeigen-Cookies von Unternehmen über die US-amerikanische Seite <https://youradchoices.com/control?language=en> oder die EU-Seite <https://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/> verwalten und ihre Zustimmung zur Setzung von Cookies widerrufen.

## Kontaktaufnahme

### 20. Kontaktaufnahme

#### 20.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei der Kontaktaufnahme mit den SMF (zum Beispiel per Kontaktformular oder E-Mail) werden grundsätzlich alle relevanten Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.

Dazu gehören insbesondere folgende Informationen:

- Name, Vorname des Nutzers
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Adresse
- Ihr Anliegen

#### 20.2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten ist die Einwilligung des Nutzers.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge der Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist die Einwilligung des Nutzers. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Vertragserfüllung.

#### 20.3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hierin auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten. Die Speicherung der Daten während einer gewissen Zeit ermöglicht dem Betreiber die Rückbezugnahme bei späteren Anschlussfragen.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Zudem behalten sich die SMF vor, die mit dem Nutzer geführten Korrespondenz inklusive der darin enthaltenen personenbezogenen Daten des Nutzers zu Beweis Zwecken aufzubewahren.

#### 20.4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, soweit die weitergehende Speicherung nicht durch überwiegende Interessen oder gesetzliche Pflichten des Verantwortlichen gerechtfertigt werden. Dies ist dann der Fall, wenn davon auszugehen ist oder sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist und keine Rückfragen mehr zu erwarten sind.

Die zu Beweis Zwecken gespeicherten Daten werden in der Regel nach 14 Monaten gelöscht. Auch hier kann in Ausnahmefällen eine gesetzliche Pflicht oder ein überwiegendes Interesse eine längere Speicherdauer rechtfertigen.

#### 20.5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail oder Kontaktformular Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit per Mail widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

### Rechte der betroffenen Person / Nutzer

#### 21. Auskunftsrecht

Jede betroffene Person hat das Recht, von den SMF eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so hat sie das Recht, von den SMF eine unentgeltliche Auskunft über die zu ihm gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

**22. Recht auf Berichtigung**

Die betroffene Person hat ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber den SMF, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die ihn betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Die SMF nehmen die Berichtigung unverzüglich vor.

**23. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)**

Der Nutzer hat das Recht zu verlangen, dass die ihn betreffenden personenbezogenen Daten gelöscht werden. Vorbehalten bleibt dabei Ziffer 12 (Dauer der Speicherung).

**24. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Die betroffene Person hat das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

**25. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie den SMF bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Ausserdem hat sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch die SMF, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln.

**26. Recht auf Widerspruch**

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Widerspricht die betroffene Person der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

**27. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung**

Die betroffene Person hat das Recht, ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

**28. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht dem Nutzer das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstösst.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschliesslich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs.

**29. Datenschutzverantwortlicher**

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz sowie bezüglich der Ausübung ihrer Rechte direkt an unseren Datenschutzverantwortlichen wenden (siehe Einleitung).